

Sammanställning

Deltagare i före detta dSam projektet, som bedrevs under eSam, skickade i Februari 2023 ut ett epostmeddelande till samtliga organisationer inom dSam före detta referensgruppen och till eSams medlemmar. Syftet var att kartlägga vilka organisationer som gör/gjort en förflyttning inom området digitala samarbetslösningar under de senaste året.

Vilket gensvar vi fick! 30 organisationer svarade och berättade.

Flera pekade på att deras förflyttning endast kunnat genomföras på grund av det myndighetsgemensamma arbetet som bedrevs inom dSam. Utan leveranserna från det projektet hade man inte måktat med att själva skapa en förflyttning. Tänk vilka effekter samverkan kan ge!

Syftet med att dela med oss av detta är så klart att påvisa att en större förflyttning sker, men också att skapa ännu större förutsättningar att samverka. Här har vi mycket att vinna på att samarbeta, både genom att vi kan dela underlag med varandra, men också att vi kan testa att lösningar fungerar mellan varandra. Det är ny mark för många och den resan gör vi bäst tillsammans! **Så, var ingen främling!**

Utöver svaren på vilka lösningar man använder var det flera andra intressanta analyser.

- Några som svarat att dom använder Microsoft Teams vittnat om att "gränserna suddats ut". Det är svårare att använda tjänsterna utefter de riktlinjer och policies som är uppsatta.
- Flera väntar med stort intresse på utfallet i den överenskommelse som skett mellan EU och USA och *vill inte ge upp hoppet än*.
- Många har fattat formella beslut om att "Ersätta Skype med dSam alternativ". Riktigt roligt att läsa att ledningarna hos offentlig sektor står bakom denna förflyttning.

Glöm inte att vi kommer ha två sändningar där resultaten från denna sammanställning kommer presenteras. Det blir såklart inte en tråkig dragning med statistik utan vi har bjudit in de organisationer som gör en förflyttning själva för att prata om detta. Det blir korta pass om 7-10 minuter per styck där vi får höra om fattade beslut, genomförade tester till organisationer som har lösningarna i produkten.

För eSams medlemmar är det den 24:e mars och för övrig offentlig sektor den 27:e.

Nedan följer en summering av svaren

Organisation

Karlshamn Kommun

Västra Götalands Regionen

Kommentar

Jitsi baserad lösning för "säkra videomöten". Nextcloud för att erbjuda "säkra diskar"

Infört Pexip för säkra digitala möten (ersatt Cisco), stora volymen kvar i Teams.

SIDA	Har cirka 150 aktiva användare av Collaboard. Utvärderar Försäkringskassans SAFOS för gruppchat och videomöte
Borås Stad	Liten test av Nextcloud där fokus är att visa på vad man kan göra med öppenkällkod
Anonym kommun	Rullat ut SEFOS från Meaplustill till 6000+ användare för säkra videomöten
Stockholms Brandförsvår	Nextcloud och RocketChat i produktion. Belyser brist på lokal kompetens kring lösningarna. Brinner för säkerhet.
Riksdagen	Pexip för tv-sända hybridmöten, RocketChat för test pga avsaknad av Skype-gruppchat. Ansökt om TAP för Skype
Länsstyrelsen	Genomför pilot på ett län med Jitsi + Mattermost och eller RocketChat. Mål är att under 2024 flytta in samtliga län i ny plattform. Steg två är Sharepoint där man ser på Nextcloud som alternativ
Pensionsmyndigheten	Utrullning av Mattermost till samtliga medarbetare, Collaboard på väg in. Digitala Samarbetslösningar 2.0 initiativ igång
Försäkringskassan	Lever som dom lär och använder i olika omfattning lösningar som också levereras i SAFOS (Samarbetsplattform för offentlig sektor). Har för närvarande 22 myndigheter som testar och 16 stycken på vänt/intresselistan för SAFOS
Statens service center	Statens servicecenter samverkar med Försäkringskassan kring en trolig implementation av Jitsi och Elements. För ett specialfall (Distansservice vid servicekontor) blir det implementation av Jitsi i år. För mer generella ändamål (utbyte av Skype) kommer pilot av Jitsi och Elements att köras under året med troligt införande 2024.
Folkhälsomyndigheten	Vidare dialog med Försäkringskassan kring SAFOS. Testar b.la Jitsi
Havs och vatten	Siktat på anskaffning i vår. Testmiljö om 100 personer. Stor samverkan med övriga myndigheter och arbetar enligt en opensource-anda
Stockholm Stad	Avtal tecknat för Zoom X och arbetar nu med färdigställandet av alla underlag.
Sätters Kommun	Skaffat SecureAppbox för säkra videomöten
Region Jönköping	Har en PoC om 100 användare som testar Rocket.Chat, Pexip, Nextcloud och Collaboard för att skapa underlag för kommande beslut
MSB	Har Pexip som komplement till Skype
Anonym myndighet	Pexip i produktion 1,5 år som komplement till Skype. RocketChat nu i produktion efter halvår av PoC
Anonym myndighet	Tittar även på SAFOS, ZoomX, Mattermost, RocketChat+Pexip
Tullverket	Testar Mattermost. Rigger testmiljö för Jitsi och Collaboard. Nextcloud primärt för att dela filer externt
Kriminalvården	Nyligen tecknat ett 5 årigt avtal med Pexip för att ersätta Skype. Letar nu efter en chatlösning som komplement
Boverket	Köpt Jitsi, Rocket.chat och Collaboard som en tjänst och håller på med utrullning för samtliga medarbetare
Statens institutionsstyrelse	Kör tester av Jitsi och Rocket.Chat. Hålls just nu inom ramen för IT avdelningen. Finns plan att utvärdera FKs variant framöver
Tillväxtverket	Upphandlat och driftsatt Collaboard för att öka interaktionen bland deltagare i möten. Ser att Collaboard funkar bra men

eHälsomyndigheten	har utvecklingspotential för att uppnå samma nivå som andra molntjänster som tex Miro
Lantmäteriet	Har Försäkringskassan som it-leverantör av både våra interna och externa it-miljöer. Planen är att nyttja FKs tjänster (SAFOS) i takt med att de görs tillgängliga Mattermost i egen regi, 1100 aktiva användare. Har även Big Blue Button i produktion
Myndigheten för Digital förvaltning	Använder Försäkringskassans tjänst SAFOS Dokument(Nextcloud) och Sitevision för intranät. Kör även Nordic Peaks tjänst Open e-Collaboration som samarbetsrum. Kommar följa Försäkringskassans utveckling av SAFOS mötestjänst (Jitsi och Element)
Elsäkerhetsverket	Använder Försäkringskassans SAFOS mötestjänst och har planer att utvärdera SAFOS Dokument(Nextcloud) under 2023. Kör även RocketChat via Redpill. Letar efter ett verktyg för webinarier

Grafisk bild på fördelningen av lösningar som beskrevs i de inkomna svaren

